



Služby pro naše město...



Podmínky využívání vstupního a odbavovacího systému Městské karty v Ústí nad Orlicí

Provozovatelem Městské karty je městská společnost TEPVOS, spol. s r.o., IČ: 25945793, se sídlem Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí

1. Prodejní a odbavovací místa

Městská karta (dále jen MK), je bezkontaktní paměťové medium (magnetická karta nebo čipové hodinky), které slouží jako elektronická peněženka (po nabití určenou částkou slouží podobně jako bankovní platební karta pro bezhotovostní platbu). MK obdržíte na pokladnách sportovišť a rekreačních zařízení městské společnosti TEPVOS:

- Krytý plavecký bazén, Polská 1360, 562 01 Ústí nad Orlicí,
- Aquapark, V Lukách, 562 01 Ústí nad Orlicí,
- Zimní stadion, Q. Kociana, 562 01 Ústí nad Orlicí,
- Sauna, V Lukách 135, 562 01 Ústí nad Orlicí,
- Skatepark, bývalý areál PREFA,

A dále v Zákaznickém centru společnosti TEPVOS, Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí.

Prodej a nabíjení Městských karet je vázaný na provozní dobu jednotlivých provozů a Zákaznického centra.

2. Obsluha systému

Obsluhu návštěvníků vstupním systémem IVAR v zařízeních provádí řádně proškolení zaměstnanci.

3. Pořízení, aktivace a platnost MK

Aktivace MK je provedena formou zaregistrování uživatelů do systému a uhrazením aktivačního poplatku. Doporučené údaje pro zaregistrování karty jsou uživatelské jméno a heslo – uživatelské jméno se nemusí shodovat s jménem občanským, je na volbě uživatele, jaké jméno si zvolí. Tyto údaje slouží pouze jako identifikační pro případné zablokování karty při krádeži nebo ztrátě. Pokud se zákazník nemá zájem registrovat uživatelským jménem, lze kartu aktivovat i anonymně. V tomto případě bere na vědomí, že při ztrátě MK není možné kartu zablokovat proti neoprávněnému využití a nelze převést zůstatkovou finanční částku na novou MK. Provozovatel systému nenesé žádnou odpovědnost za náklady spojené se ztrátou MK.

Finanční hodnota konta MK je uložena přímo na kartě.

Kontem je definována vložená nebo zůstatková finanční hodnota na MK.

Platnost konta je 2 roky od posledního vložení finanční částky na MK. Pokud na MK nebude do 2 let od posledního vložení finanční částky vložena minimální částka 100 Kč, bude karta zablokována. Zákazník má lhůtu ještě 1 rok na odblokování karty formou vložení finanční částky, po této lhůtě bude karta deaktivována a její finanční konto bude ze systému **nevratně vymazáno**. Příslušná částka je v souladu s legislativou zanesena do účetnictví společnosti TEPVOS.

Neaktivní kartou je definovaná karta, na kterou nebyla vložena finanční částka po dobu tří let.

úsek Rekreační služby

Polská 1360, 562 01 Ústí nad Orlicí
www.bazenusti.cz, www.mestkakarta.cz

TEPVOS, spol. s r.o.

Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČ: 259 45 793, DIČ: CZ259 45 793
www.tepvos.cz

Obchodní firma registrovaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C / 16762
Bankovní spojení ČSOB, a.s. pobočka Ústí nad Orlicí
Číslo účtu: 168 752 599/300

Neaktivní kartu lze opětovně aktivovat (pokud není poškozena a je pro čtečky karet čitelná) vložením minimální částky 100 Kč na pokladně Krytého plaveckého bazénu nebo v Zákaznickém centru TEPVOS. Původní finanční konto vrátit nelze.

K vystavení nové MK je nutné doložit věk majitele, popř. jiný nárok na slevu a v případě zájmu nahlásit uživatelské jméno a uživatelem zvolené heslo. Zakoupením MK je založen virtuální účet (minimální vklad je 100 Kč), kde majitel automaticky získává slevu na vstupném a další % slevy při čerpání služeb, ze kterého postupně čerpá služby provozované společností TEPVOS.

Další využití MK majitelem je při placení parkovacích míst na parkovišti u Orlickoústecké nemocnice a na vyznačených parkovacích místech na území města Ústí nad Orlicí.

4. Médium

Čipová karta nebo čipové hodinky se stávají majetkem osoby, která uvedla uživatelské jméno a heslo. Karta, je nevratná a vložené finanční konto nelze převádět na jinou kartu (s výjimkou převodu při ztrátě nebo odcizení MK) ani vyplatit v hotovosti.

MK má dvě podoby, ale stejné využití.

- Čipová karta MIFERE
- Čipové hodinky

5. Ceník a způsob platby

Společnost TEPVOS stanovuje systém ceníků v následující podobě:

Ceník čipové karty a čipových hodinek, který je stejný pro všechna střediska. Dále jsou stanoveny ceníky pro jednotlivá zařízení, jedná se především o cenu jednotlivých vstupů a specifických produktů jednotlivých zařízení, která jsou vázána na MK. Ceníky jsou k dispozici na jednotlivých sportovně rekreačních zařízeních. Ceníky jsou závazné pro všechny uživatele systému.

Systém bonusů

Systém bonusů je řešen formou procentuální slevy při čerpání služby.

- 500 Kč – 999 Kč **3%**
- 1000 Kč – 1999 Kč **6%**
- 2000 Kč a více **10%**

Na akční slevy, akce a kupony nelze čerpat s % zvýhodněním.

Řešení DPH

V případě, že zákazník využije kredit na kartě na sportovně rekreační činnost, je stanovena snížená sazba DPH, v ostatních případech je účtována základní sazba DPH. Při pořízení – vložení kreditu na konto karty, nebude zákazníkovi vydán daňový doklad. Daňový doklad nelze vystavit z důvodu nemožnosti určení kreditu a tím určení výše DPH. Bude vystaven pouze doklad na vložení kreditu karty.

Způsob vložení kreditu

- hotově
- bankovní platební kartou
- poukázkami: **Sodexo Pass** (Relax, Dárkový, Flexi, Fokus, Bonus),
Edenred CZ (Ticket Benefits Sport&Kultura, Ticket Compliments Dárkový, Ticket Benefits Multi),
Le Cheque Déjeuner (Unišek, Unišek+, Cadhoc)
- bezhotovostně na fakturu lze provést pouze na základě objednávky

úsek Rekreační služby

Polská 1360, 562 01 Ústí nad Orlicí
www.bazenusti.cz, www.mestkakarta.cz

TEPVOS, spol. s r.o.

Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČ: 259 45 793, DIČ: CZ259 45 793
www.tepvos.cz

Obchodní firma registrovaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C / 16762
Bankovní spojení ČSOB, a.s. pobočka Ústí nad Orlicí
Číslo účtu: 168 752 599/300

Stav kreditu na kartě

Zákazník se může o výši svého kreditu informovat pokladnách zařízení společnosti TEPVOS, dále potom na terminálu, umístěném ve vestibulu Krytého plaveckého bazénu nebo na webových stránkách Městské karty www.mestska-karta.cz. Na vyžádání lze na pokladně Krytého plaveckého bazénu, Aquaparku a Zákaznického centra společnosti TEPVOS, vytisknout historii čerpaných služeb. Tato služba je zpoplatněna cenou 10 Kč.

6. Ztráta, zablokování / odblokování Městské karty

1. Ztráty karty MK je nutné nahlásit na kterékoliv pokladně sportoviště městské společnosti TEPVOS osobně nebo telefonicky. Aby nedošlo k následnému zneužití, karta bude zablokována. MK lze blokovat v případě ztráty nebo zcizení, na kterékoliv pokladně sportovišť společnosti TEPVOS. K zablokování je potřeba zadat uživatelské jméno a heslo, které bylo zadáno při zřízení MK. **Anonymní kartu bez zadaných údajů nelze blokovat.**
2. Zablokování lze provést i telefonicky potvrzením hesla.
3. Zablokovanou neanonymní kartu lze ihned vyměnit za novou s veškerými údaji a stávajícím kreditem. Cena nově vydané karty se hradí v plné výši podle aktuálního ceníku.
4. V případě nalezení ztracené karty, lze kartu odblokovat, pouze osobně a to v kanceláři úseku Rekreačních služeb (Krytý plavecký bazén, Polská 1360, Ústí nad Orlicí) ve všedních dnech od 7:00 do 14:30, popř. dle domluvy. Případně odevzdat zablokovanou kartu na pokladně KPB v provozu veřejnosti. Do pracovních 5 dnů bude karta odblokována a předána k dalšímu užívání.

7. Reklamační řád

1. Majitel zakoupené čipové karty nebo čipových hodinek, je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí medium zkontrolovat, zda je funkční a nemá jiné vady. Majitel media může vytknout vadu na pokladnách sportovišť společnosti TEPVOS nejpozději do konce zákonné záruční doby.
2. Medium je odolné vůči vodě a lehčím oděrkám, nesmí být vystavena působení střídavého nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno medium ohýbat, lámat, upravovat její rozměr či jinak ji povrchově a mechanicky poškozovat.
3. Za vady MK odpovídá vydavatel MK pouze tehdy, vyplývá-li to z obecně závazných právních předpisů. Za vadu MK se považuje pouze taková vada, která má vliv na funkčnost MK. Pokud je medium vizuálně poškozené, nevzniká nárok na reklamaci.
4. V případě uznané reklamace se MK se všemi údaji a zůstatkem kreditu vymění za novou. V případě, kdy nedojde k uznání reklamace MK, majitel MK uhradí v plné výši. Veškeré údaje spolu s kreditem se na novou MK převedou.
5. Majitel MK je zodpovědný za okamžitou kontrolu provedené transakce (nabití MK, kontrola čerpané částky při ukončení vstupní služby nebo prodeje). Tuto kontrolu může provést na pokladnách sportovišť, nebo na čtečce, umístěné ve vestibulu KPB. Pozdější reklamace není možná.

Platnost od 1. 1. 2018

Schválili jednatelé městské společnosti TEPVOS.

úsek Rekreační služby

Polská 1360, 562 01 Ústí nad Orlicí
www.bazenusti.cz, www.mestkakarta.cz

TEPVOS, spol. s r.o.

Královéhradecká 1566, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČ: 259 45 793, DIČ: CZ259 45 793
www.tepvos.cz

Obchodní firma registrovaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C / 16762
Bankovní spojení ČSOB, a.s. pobočka Ústí nad Orlicí
Číslo účtu: 168 752 599/300

Strana č: 3

TEP_RS_02_11_2015