# TEPVOS ZPRAVODAJ

Prosinec 2014 vydání číslo 6

## Konec roku není jen o hodnocení

Známe to všichni. S blížícím se koncem roku začínáme dohánět plány, které jsme si před rokem vytyčili. Hekticky dokončujeme pracovní úkoly. Každý v našem okolí shání vánoční dárky a my podléháme frustraci, že to nestihneme. V obchodech už od října svítí vánoční ozdoby a v regálech se nabízí Mikuláš s čertem. Děti ve školách a kroužcích nacvičují besídky a vánoční vystoupení, která dýchají vánoční atmosférou. Znamenají chvíle radosti a klidu, kdy můžeme prožívat blízkost s rodinou. Právě atmosféra pohody a klidu je tím, co dnes všichni hledáme a potřebujeme.

Také městská společnost TEPVOS má 130 zaměstnanců, kteří chtějí prožít Vánoce v klidu a pohodě. Přesto i v době, kdy obyvatelé v Ústí nad Orlicí budou sedět u štědrovečerní večeře se svými blízkými, budou někteří naši zaměstnanci trávit pohotovostní službu na svých pracovištích, aby zajistili v případě poruchy včasný servis. Aby obyvatelé Ústí nad Orlicí měli jistotu, že jim nebude zima, že nebude problém s vodou, že neuklouznou na neposypaném chodníku. O Vánocích bude rovněž zajištěn provoz v Krytém plaveckém bazéně, Sauně a Zimním stadionu.

A tak mějte klidný závěr roku, spokojené Vánoce. O část té spokojenosti se postaráme my v TEPVOSu. Jsme tu od toho, jsme tu pro vás.

*Krytý plavecký bazén*

*Sauna*

*Zimní stadion*

*Centrum RIO*

## SLOVO JEDNATELE

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

prožíváme dobu adventní, která předchází blížící se Vánoce a závěr roku. Ano, je tomu tak, rok z hlediska času rychle utekl, ale s ohlédnutím zpět je vidět řada uskutečněných akcí, investic a kvalitně poskytnutých služeb.

V ruce držíte poslední letošní zpravodaj městské společnosti TEPVOS, který i nadále dává možnost nahlédnout pod „pokličku“ a tím více se k Vám přiblížit. Je čas bilancování, dávání si předsevzetí a tvoření plánu pro těch dalších 365 dní, které budou tentokráte v kalendáři orámovány rokem 2015.

Chtěl bych touto cestou poděkovat za kvalitní práci všem kolegům a zaměstnancům v uplynulém roce a popřát pěkné prožití vánočních svátků a úspěšný start do nového roku.

*Ing. Martin Pirkl*
*jednatel společnosti*

## Komunální služby - KS

# Sběrný dvůr míří do finále

Máme za sebou pět hektických měsíců výstavby nového sběrného dvora (dále jen SD) v areálu úseku Komunální služby. Pro uvolnění plochy určené k výstavbě, bylo nutno provést demolici bývalého obytného domu čp 602, objektů garáží . č. 8 – 10. SD byl přesunut do provizorních prostor ocelokolny s přístupem z ulice Zborovská. Přesto i v těchto složitých podmínkách SD provozuje v neomezené provozní době a neomezili jsme ani množství či skladbu odebíraného odpadu.

Mnohdy jsme naráželi na složité provozní vztahy v koordinaci stavby SD a chodu úseku KS, ale většinu se nám podařilo zdárně překonat, i díky vstřícnemu přístupt stavbyvedoucího firmy Matex pana Jaroslava Mlejnka.

**A CO VŠE NOVÉHO VZNIKLO?**

- objekt SO-1 – zahrnuje sídlo obsluhy SD, dvě mostní váhy a sklad drobného elektromateriálu
- objekt SO-2 – sklad nebezpečného odpadu a olejů
- zastřešená rampa pro shoz odpadu s 11 šikmými stáními pro umístění kontejnerů
- kompletní kanalizace pro odvodnění plochy SD
- kompletní zpevněné povrchy (komunikace a parkovací místa) v kombinaci asfaltu, betonu a zámkové dlažby

Vjezd do SD dvora bude řízen a regulován pomocí závorového systému, který bude který bude přímo komunikovat s Městskou kartou.

Na výstavbu SD plynule naváže stavba kontaktního místa společnosti Tepvos, které vznikne rekonstrukcí sousední budovy - mezi sídlem KS a autoservisem Janák. V poslední fázi plánujeme výstavbu haly pro inertní materiál zimní údržby, jakožto náhradu za halu v Prefě, o jejímž prodeji se již delší dobu hovoří. Zároveň s touto akcí budou „zkulturněny“zpevněné plochy „zátoky“. Věříme, že SD bude sloužit hlavně pro pohodlnější obsluhu obyvatel.

*Takto to začínalo*

*Budoucí vjezd do SD (objekt SO - 1)*

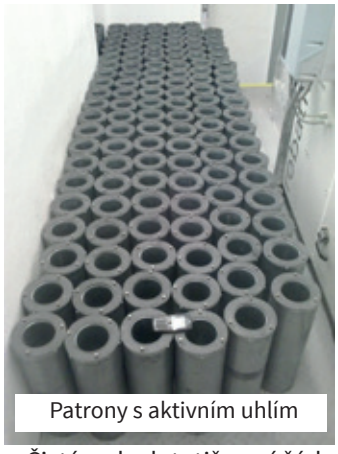
*Nájezd na vhozovou rampu*

*Sjezd z rampy*

*Pohled do zadní části SD*

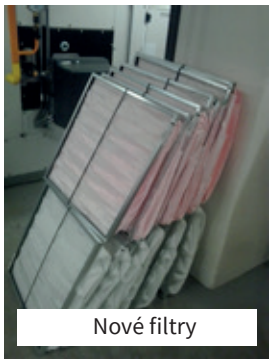
## Energetické služby - ES

### Nové plíce pro Roškotovo divadlo


Patrony s aktivním uhlím

Městská společnost TEPVOS nedávno provedla kompletní výměnu technologie teplovzdušného vytápění a přetlakového větrání v budově Roškotova divadla v Ústí nad Orlicí. Významnou součástí této úpravy je rovněž zařízení pro filtraci vzduchu.

V divadle byla instalována sestava filtrů, které ze vzduchu v divadle zachycují pevné částice do velikosti 5 mikrometrů. Následuje sestava jemnějších filtrů, schopných zachytit částice až do velikosti 1 mikrometru. Pro představu: mikrometr je tisíckrát menší, než milimetr. Vzduch takto zbavený pevných částic je dále filtrován přes 128 patron s aktivním uhlím, které zbavují vzduch nebezpečných organických látek, plynných škodlivin a pachů. Filtrační systém automaticky indikuje svůj aktuální stav a dálkově upozorňuje dispečery TEPVOSU, že se blíží potřebná výměna či regenerace. Ta první proběhla právě nyní, po prvním roce provozu. V předchozích dnech proběhla výměna všech filtrů i regeneračních patron.


Nové filtry

Čistý vzduch totiž není žádná maličkost. Nejdůležitější je, aby se malým i velkým divákům v divadle dobře dýchalo. Městská společnost TEPVOS pro to dělá maximum.

## Vodohospodářské služby - VS

### Cena vody pro rok 2015

S koncem roku bychom Vás rádi informovali o ceně za dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod pro domácnosti a ostatní odběratele ve městě Ústí nad Orlicí a jeho místních částech pro rok 2015. Cena vodného a stočného je cenou věcně usměrňovanou, je určována podle pravidel stanovených zákonem o cenách a výměrem Ministerstva financí, a byla stanovena takto:

| | **Cena bez DPH** | **Cena s DPH** |
|---|---|---|
| **Voda pitná (vodné)** | 25,80 Kč/m³ | 29,67 Kč/m³ |
| **Voda odpadní (stočné)** | 38,50 Kč/m³ | 44,28 Kč/m³ |
| Celkem | 64,30 Kč/m³ | 73,95 Kč/m³ |

Vyhnívací nádrže ČOV

U vodného ke zvýšení ceny nedochází z důvodu udržení výše nákladů v součtu na stejné úrovni jako v roce 2014, a to i přes přetrvávající pokles spotřeby pitné vody. U stočného dochází ke zvýšení ceny o 6,9 %. Stočné musí generovat dostatek finančních prostředků na splácení úroků úvěru, jistiny úvěru a zajistit finanční prostředky na další obnovu kanalizační sítě vyplývající z platné legislativy. Na výši stočného se rovněž podílí zvýšené náklady na technologicky náročnější a účinnější proces čištění odpadních vod (zejména energie a chemikálie). Hlavním důvodem je téměř dokončená investiční akce „Ústí nad Orlicí – kanalizace a ČOV“ s náklady stavby ve výši cca 694 mil. Kč bez DPH, což pokrývá:

Oběhové aktivační nádrže ČOV

- **516 mil. Kč dotace z fondů EU**
- **86,9 mil. Kč úvěr ČSOB**
- **57,3 mil. Kč půjčka SFŽP**
- **33,8 mil. Kč vlastní prostředky TEPVOS**

Lapák písku

Ceny vodného a stočného se tedy v Ústí nad Orlicí pro příští rok celkově zvýší o 4,05 % včetně DPH, tedy o 2,88 Kč/m3. U čtyřčlenné domácnosti při spotřebě cca 140 m3/rok tak dojde ke zvýšení nákladů na spotřebu pitné vody a odvedené odpadní vody o cca 34 Kč/měsíčně. Jistěže to není málo. Přesto jsme přesvědčeni, že při důležitosti vodárenských služeb pro životní prostředí, územní rozvoj a život každého z nás, budou ceny vodného a stočného v porovnání s ostatními službami stále přijatelné.

Dle dostupných zdrojů se v součtu cena vodného a stočného v Ústí nad Orlicí stále pohybuje ve srovnání s ostatními městy v ČR pod celostátním průměrem. Kvalitu vody můžete zjistit na www.tepvos.cz.

## Rekreační služby - RS

### Změny v relaxačním centru Krytého plaveckého bazénu

Od počátku provozu rekonstruovaného krytého bazénu se potýkáme s problémem průsaku vody z van v relaxačním centru. Každým rokem, během prázdninové odstávky, probíhaly opravy, které měly uvedený problém odstranit a které prováděl dodavatel rekonstrukce v rámci reklamačního řízení. Přes veškerou snahu jak dodavatele, tak našich pracovníků, se nepodařilo tento vážný problém lokalizovat a odstranit. Slaná voda, která ze systému unikala, způsobovala i další následné škody na konstrukci a zařízení bazénu (poškození omítek, koroze dveřních zárubní atd). Škody na okolních konstrukcích dosahovaly již takové míry, že bylo nutné zvolit radikální a systémové řešení. Při letošní odstávce byly současné betonové vany s keramickým obkladem odstraněny a nahrazeny celokovovou, jednodílnou, nerezovou vanou, která je zárukou, že k únikům vody již nebude docházet, a která současně přináší více vnitřního prostoru pro návštěvníky a větší možnosti jejího využití, při zachování stejné kvality a intenzity provzdušňování. Uvolněný středový prostor nám navíc umožní výrazně zkvalitnit výuku plavaní kojenců a batolat. Celá akce proběhla v rámci reklamačního řízení, náklady tedy z větší části hradil dodavatel rekonstrukce bazénu, část prací nad rámec reklamace pak byla uhrazena z investičních prostředků městské společnosti TEPVOS.

Věříme, že tato změna přispěje, kromě zlepšení provozních podmínek i ke zvýšení úrovně poskytovaných služeb relaxačního centra a poskytne návštěvníkům vyšší pohodlí, kvalitnější oddych a mnoho krásných chvil v relaxačním centru.

### SaunaFest v Ústí nad Orlicí

Tým pracovníků úseku Rekreační služby městské společnosti TEPVOS v Ústí nad Orlicí připravili pro příznivce saunování netradiční zážitek v podobě saunových show.

Do našeho města je přivezl v sobotu 29. 11. 2014 Pavel Hofrichter s týmem profesionálních saunových mágů - Jaroslavem Pallasem a Juditou Müllerovou.

V rámci projektu SaunaFest na cestách dorazila do města show, kde si přišly na své všechny věkové kategorie. Jednotlivé ceremonie měly různá témata, např. Medové pohlazení pro děti, S tebou si zatančím, Ledová královna pro ženy, Indian Dream, Piráti z Karibiku či Noční Paříž pro saunování v párech. Saunoví mistři vystupují oblečeni do tematických kostýmů s příslušným nalíčením a rekvizitami, tím vtáhnou diváky přímo do děje příběhu. Doprovod tvoří tematicky laděná hudba a barevné osvětlení, samozřejmostí jsou vonné esence.

Tradiční saunování s rituály, které se v Ústí nad Orlicí pravidelně konají, byly obohaceny nevšedním zážitkem a dokonalou show pro všechny, kteří v tento den do ústecké sauny zavítali.

## Městská karta Ústí nad Orlicí získala národní ocenění

Při devátém slavnostním večeru soutěže Egovernment The Best 2014 - MasterCard, který se konal 24. 11. 2014 pražském Obecním domě, získal jedno z předních ocenění projekt městské společnosti TEPVOS, spol. s r.o. „Městská karta Ústí nad Orlicí“. Porota vybírala z 32 nejzajímavějších projektů elektronizace veřejné správy a projekt Městská karta Ústí nad Orlicí získal „Speciální ocenění v kategorii projekty měst, městských částí“. Certifikát převzal jednatel městské společnosti TEPVOS Ing. Václav Knejp a vedoucí úseku Rekreační služby Bc. Veronika Krajová.

Městská společnost TEPVOS si váží samotné možnosti účasti v této soutěži a zejména získaného ocenění, které vnímá jednak jako potvrzení správnosti zvoleného řešení a dále jako ocenění práce všech osob zúčastněných na přípravě a realizaci

projektu. Městská karta má za sebou více než roční provoz a projekt v budoucnu čeká další rozšíření služeb. Využití Městské karty jako elektronické peněženky se zatím nabízí v Krytém plaveckém bazénu, Sauně, Zimním stadionu, sportovním Centru RIO a v létě v Aquaparku. Majitelé Městské karty mohou využívat slevy a výhody.

Cílem soutěže Egovernment The Best 2014 - MasterCard je zviditelnění zajímavých projektů z oblasti zavádění moderních elektronických řešení ve státní správě a služeb s ní souvisejících, které mohou být následně inspirací pro ostatní realizátory a provozovatele podobných činností. Současně přináší srovnání postupu informatizace, elektronizace veřejné správy i společnosti obecně a to nejen v rámci z ČR, ale snaží se ukázat také dostatek příkladů ze zahraničí.

## ROZHOVOR TEPVOSU:

### Dnes s ředitelem divize Služby Ing. Petrem Hovádkem o úseku Komunální služby

***Pane řediteli, jaké služby poskytuje Váš úsek?***

Náš úsek KS zajišťuje veškeré služby spojené s chodem a provozem města Ústí nad Orlicí, které můžeme shrnout do pěti základních oblastí:

***Nakládání s odpady*** – provoz sběrného dvora, svoz odpadkových košů, provoz mobilních kontejnerových stanovišť.

***Péče o zeleň*** – seče travnatých, úprava travnatých ploch, správa městských hřbitovů, údržba mobiliáře.

***Správa a údržba komunikací*** – zimní údržba a letní údržba komunikací, strojní, ruční a blokové čištění komunikací, chodníků a parkovišť, údržba a opravy uličních vpustí dešťové kanalizace, opravy autobusových zastávek, údržba zábradlí, apod..

***Veřejné osvětlení (VO) a svislá světelná signalizace (SSS)*** - správa, údržba a výstavba VO a provoz a údržba SSS.

***Ostatní*** – reklamní služby (plakátovací plochy a horizonty =reklamní tabule na sloupech VO), správa městského parku Kociánka, provoz veřejného WC, ostatní služby pro občany a cizí firmy.

***Nejviditelnější změny jsou v prostoru sběrného dvora. Kdo tento projekt financuje?***

Provoz sběrného dvora se blíží ke kolaudaci a předání investorovi, kterým je Město Ústí nad Orlicí. Většina nákladů je hrazena z dotačních titulů EU. Součástí stavby bude i vybavení novými kontejnery a mobilními sběrnami. Obsáhlejší článek i s fotodokumentací je součástí tohoto vydání.

***Co nový sběrný dvůr nabídne občanům města?***

Určitě nabídne kulturnější prostředí, lepší organizaci dopravy a předání odpadu, bez předbíhání a tlačenic. Usnadnit by se mělo i vlastní odkládaní odpadu, které bude vedeno z vyvýšené rampy a občané nebudou muset přehazovat odpad přes 1,5 m vysokou stěnu kontejneru.

***Jak jste připraveni na zimní údržbu?***

Když to tak vezmu komplexně, jsme na zimu připraveni nepřetržitě již od listopadu roku 2013… ale nyní vážně, vzhledem k minimalistickému průběhu minulé zimy, kdy bylo provedeno jen několik výjezdů, nemuseli jsme letos provádět žádné větší přípravy, ať se týkaly techniky nebo nákupu posypového materiálu. Letos bude zimní údržba rozšířena ještě o úklid ploch placených parkovišť a plochy pro odstavení aut v areálu Perly 01.

***Máte nějaké nové stroje?***

V základní technice jsme strojový park nerozšiřovali, máme nějaké představy o nákupu menšího stroje pro úklid chodníků, ale zatím jsme ve fázi hledání co nejoptimálnější techniky odpovídající finančním možnostem a použitelné i v letních měsících.

***Můžete zhodnotit práci Komunálních služeb pro město Ústí nad Orlicí?***

Asi bych já neměl být ten, kdo hodnotí výsledky naší práce, to by měli představitelé města a občané Ústí nad Orlicí. Jelikož dobře provedené služby jsou v dnešní době samozřejmostí, je pro nás měřítkem kvality naší práce počet stížností a ten má, dle mého soudu, klesající tendenci.

Děkuji za rozhovor.

## Vedení společnosti
Třebovská 287
Ústí nad Orlicí, 562 03
Tel.: 465 519 841
tepvos@tepvos.cz

## Komunální služby
Královéhradecká 1526
Ústí nad Orlicí, 562 01
Tel.: 465 525 579
divizeks@tepvos.cz

## Rekreační služby
Polská 1360
Ústí nad Orlicí, 562 01
Tel.: 465 524 254, 734 353 475
kpb@tepvos.cz

## Energetické služby
Heranova 76
Ústí nad Orlicí, 562 06
teplo - hlášení havárií 777 673 351
divizees@tepvos.cz

## Vodohospodářské služby
Ústí nad Orlicí 1458
Libchavy, 561 16
voda - hlášení havárií 777 673 350
cov@tepvos.cz

## Co nabízí Rekreační služby?

**Krytý plavecký bazén (KPB)**
Polská 1360, Ústí nad Orlicí, 562 01
tel.: 734 353 475, kpb@tepvos.cz
www.bazenusti.cz

**Centrum Rio / v budově KPB**
Indoor Cycling, TRX, K2 Hiking, Flowin - jednotlivé cvičení je nutné objednat www.bazenusti.cz/centrum-rio/ nebo www.tepvos.cz/rezervace

**Pohybově rekreační aktivity pro děti v budově KPB**
Plavecká škola, Plavání kojenců ve vaně, Plavání kojenců a batolat, Plavání děti s rodiči
plavecka.skola@tepvos.cz
tel.: 465 524 650, 734 353 474

**Solárium s vibra systémem v budově KPB**
Rezervace možná na
na tel.: 734 353 475 nebo na
www.tepvos.cz/rezervace

**Sauna**
V Lukách 135, Ústí nad Orlicí, 562 01
sauna@tepvos.cz, tel.: 774 673 365

**Zimní stadion**
Q. Kociana, Ústí nad Orlicí, 562 01
zsuo@tepvos.cz, tel.: 608 553 305

## HARMONOGRAM AKCÍ - ÚSEK REKREAČNÍ SLUŽBY

**PROSINEC 2014**
**27. 12. 2014 - Štěpánská vodní noc**
**- Saunování s rituály**

**LEDEN 2015 - Krytý plavecký bazén**
**17. 1. - Nahaté koupání**
**30. 1. - Pololetní prázdniny - rozšířená provozní doba**

**SAUNA**
**24. 1. - Saunování s rituály**

**ZIMNÍ STADION**
**30. 1. - Pololetní prázdniny - rozšířená provozní doba**

**ÚNOR 2015 - Krytý plavecký bazén**
**14. 2. - Valentýnská vodní noc**
**16. - 22. 2. - Jarní prázdniny - rozšířená provozní doba**

**SAUNA**
Saunování s rituály

**ZIMNÍ STADION**
**16. 2. - 22. 2. - Jarní prázdniny - rozšířená provozní doba**

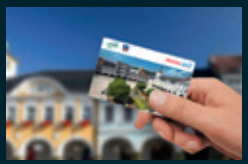
**BŘEZEN - Krytý plavecký bazén**
**14. 3. - Nahaté koupání**
**20. - 22. 3. - Vodní víkend**
**24. 3. - II. kolo Okresní školní ligy v plavání**

**SAUNA**
Saunování s rituály

*Děkujeme Vám za projevenou důvěru v uplynulém roce a do nového roku 2015*
*Vám přejeme hodně zdraví, štěstí, osobních i pracovních úspěchů.*
*Městská společnost TEPVOS, spol. s r.o.*

*Ing. Václav Knejp* *Ing. Martin Pirkl*

## KONČÍ PŘEVODY IDENTIFIKAČNÍCH KARET



Majitelé Identifikační karty s platností do konce roku 2014 mají poslední možnost do 31.12. 2014 převést zůstatky z Identifikačních karet na Městské karty. Převody lze provést v provozní době Krytého plaveckého bazénu, Sauny a Zimního stadionu.
**Od 1.1.2015 nebude převod karet možný.**
Děkujeme za pochopení.

Městská karta Ústí nad Orlicí


TEPVOS ZPRAVODAJ. Čtvrtletník.
Vydávání periodického tisku povoleno Ministerstvem kultury ČR pod ev. číslem MK ČR E21307. Odpovědný redaktor Markéta Vojvodíková, grafická úprava Tereza Petráčková. Vydává TEPVOS, spol. s r.o., IČ 25945793, Třebovská 287, 562 03 Ústí nad Orlicí.